

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB [WWW.TUMUNDOPEPSI.COM](http://WWW.TUMUNDOPEPSI.COM)

Última actualización: 15 de marzo de 2023

1. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:** Estos “**Términos y Condiciones**” aplican a este sitio web ([www.tumundopepsi.com](http://www.tumundopepsi.com)) y a todas las aplicaciones relacionadas al mismo independientemente del método de acceso a las mismas, tales como computadores personales, dispositivos móviles o cualquier otro (en lo sucesivo denominado colectivamente el “Sitio”), controladas por PEPSI-COLA VENEZUELA, C.A. (en lo sucesivo “PCV”) sociedad venezolana con domicilio en Caracas, República de Venezuela, con Registro Único de Información Fiscal (RIF) N° J-30137013-9 y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas, y donde aparezcan publicados estos Términos y Condiciones. **SÍRVASE LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE YA QUE ÉSTOS AFECTAN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES. AL ACCEDER A ESTE SITIO (SALVO PARA REVISAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES), USTED ACUERDA SOMETERSE Y CUMPLIR CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES PODRÁN MODIFICARSE EVENTUALMENTE DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 6 A CONTINUACIÓN. SI USTED NO ESTUVIERA DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS, POR FAVOR NO UTILICE ESTE SITIO.**

Para utilizar los servicios del Sitio y aceptar los términos y condiciones aquí expuestos, Usted deberá ser mayor de edad, civilmente hábil y estar legalmente capacitado para contratar. En caso de existir minoridad o alguna incapacidad, prohibición legal, interdicción, inhabilitación o cualquier otra figura jurídica que impida al usuario contratar, este no podrá navegar, utilizar y/o consumir los contenidos presentados en el Sitio, salvo que el mismo se encuentre acompañado de su representante, padre, madre, tutor o curador, según sea el caso. PCV no asume ninguna responsabilidad frente a cualquier usuario que no tenga capacidad legal para contratar.

2. **LEY APLICABLE; TERRITORIO:** Este Sitio se regirá e interpretará exclusivamente de conformidad con las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Usted acuerda que cualquier acción conforme al derecho o equidad derivada, relacionada o asociada de cualquier otra forma con este Sitio únicamente podrá interponerse ante los tribunales competentes del Área Metropolitana de Caracas y Usted acepta y se somete de manera irrevocable e incondicional a la jurisdicción de tales tribunales y renuncia a cualesquiera objeciones en cuanto a la jurisdicción, fuero o incompetencia de tales tribunales, salvo que la legislación de protección de datos a la que usted se encuentre sujeto le impida acogerse a la jurisdicción venezolana.

3. **DERECHOS DE AUTOR:** PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas es propietaria o licenciataria del Derecho de Autor de este Sitio, el cual incluye, sin limitación, todas las versiones anteriores, actuales y futuras y el contenido del mismo, junto con las obras o mejoras derivadas de tal contenido, todo diseño gráfico, texto, ilustraciones, instrucciones, archivos, imágenes, diseños, software, scripts, gráficos, fotografías, sonidos, música, videos, material publicitario, servicios, recetas, localizadores de recursos uniformes (URLs), la “apariencia visual y emocional” de este Sitio, la compilación, ensamblaje y disposición de los materiales de este Sitio y del Sitio como tal, todos los códigos de computación relacionados al mismo y cualquier y todo material susceptible al registro de derecho de autor (en lo sucesivo denominados colectivamente “Contenido Protegido”), y ninguna parte de este Sitio o ningún Contenido Protegido podrá utilizarse en cualquier asunto o para cualquier fin sin la autorización escrita expresa de PCV, salvo conforme se establece en el presente. Salvo por el derecho de uso limitado que se le otorga de manera expresa en estos Términos y Condiciones, Usted no adquirirá ni reclamará ningún derecho, propiedad o derecho de participación en este Sitio o cualquier Contenido Protegido. Salvo lo

establecido de manera expresa por PCV en este Sitio, Usted no podrá utilizar, reproducir, distribuir, crear obras derivadas basadas en, exhibir públicamente, llevar a cabo públicamente, publicar, transmitir o explotar de cualquier otra forma ningún Contenido Protegido para ningún fin sin el previo consentimiento escrito de PCV. PCV se reserva todo derecho que no se le otorgue de manera expresa en estos Términos y Condiciones.

Sin limitar de ninguna manera lo anterior o sin renunciar a ninguno de nuestros derechos, Usted puede, para su uso personal y no comercial, usar el Contenido protegido de la siguiente manera:

- Su computadora puede almacenar temporalmente copias de dicho Contenido Protegido en la RAM de manera incidental a su acceso y visualización de esos materiales;
- Puede almacenar archivos que su navegador web almacena automáticamente en caché para mejorar la visualización; y
- Puede imprimir o descargar una (1) copia de un número razonable de páginas del Sitio para su uso personal, no comercial y no para su posterior reproducción, publicación o distribución.

La modificación o el uso del material suministrado en este Sitio para cualquier otra finalidad constituye una violación de los derechos de propiedad intelectual de PCV, la cual se reserva el derecho de intentar cualquier y todo recurso disponible conforme al derecho, en equidad o de cualquier otra forma con respecto a tales violaciones. En ningún momento Usted hará uso de cualquier Contenido Protegido de cualquier forma que pueda sugerir una asociación con PCV o cualquiera de sus productos, servicios o marcas.

**4. EXCENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:** EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO Y SU CONTENIDO ES A SU PROPIO RIESGO Y NI PCV NI NINGUNA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE ESTE SITIO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO DIRECTO, INCIDENTE, EMERGENTE, INDIRECTO O PUNITIVO O CUALQUIER PÉRDIDA O GASTO DE CUALQUIER ÍNDOLE (INCLUYENDO HONORARIOS LEGALES, HONORARIOS DE PERITOS U OTROS DESEMBOLSOS) QUE PUEDAN SURGIR A TRAVÉS DEL ACCESO A ESTE SITIO, TAL COMO CUALQUIER EVENTUALIDAD OCASIONADA POR CUALQUIER VIRUS, ERROR, ACTO U OMISIÓN HUMANO O CUALQUIER SISTEMA DE COMPUTACIÓN, LÍNEA TELEFÓNICA, HARDWARE, SOFTWARE O FALLAS DEL PROGRAMA, O CUALQUIER OTRO ERROR, FALLA O RETRASO EN LAS TRANSMISIONES DE COMPUTADORES O CONEXIONES DE RED.

PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas no hacen declaración o aseveración alguna con respecto a este Sitio o cualquier contenido del mismo, el cual se le suministra “SEGÚN SE ENCUENTRA CONFIGURADO” y “SEGÚN SE ENCUENTRA DISPONIBLE”, “CON TODOS LOS FALLOS QUE PUEDA TENER” Y SIN GARANTÍA ALGUNA DE CUALQUIER ÍNDOLE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. Sin perjuicio de lo anterior, PCV, por cuenta propia, y sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, empleados, miembros, filiales, subsidiarias, agentes, sucesores y causahabientes, no asumen responsabilidad alguna por cualquier y toda garantía, incluyendo cualesquiera (i) garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin específico, (ii) garantías para cualesquiera servicios o bienes obtenidos en o a través de este Sitio o publicitados o accedidos a través de este Sitio, (iii) garantías de título, no violación o uso indebido de derechos de propiedad intelectual de terceros, (iv) garantías con respecto a la exactitud, integridad, fiabilidad, utilidad, actualización de cualquier contenido o de que cualquier contenido no posee errores, (v) garantías de que este Sitio no contiene ningún virus u otros elementos dañinos, (vi) garantías de que este Sitio cumplirá con sus necesidades o expectativas, (vii) garantías de que el uso de este Sitio será fiable, oportuno, seguro e ininterrumpido, oportuno o sin errores,

y (viii) garantías de que los defectos o errores de este Sitio serán corregidos. PCV, se reserva el derecho de modificar este Sitio y cualquier y todo contenido del mismo en cualquier momento y sin notificación alguna. Salvo que se indique de manera expresa lo contrario, el uso en este Sitio por parte de PCV, de cualesquiera productos, servicios u otra información de cualquier tercero o cualquier contenido publicado por tal tercero no constituye ni implica el respaldo, patrocinio o recomendación de los mismos por parte de PCV. El uso de tales productos, servicios, información y contenido es a su propio riesgo y, mediante el presente, Usted exime a PCV, en la máxima medida permitida por la Ley, así como a sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas y sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, empleados, miembros, filiales, subsidiarias, agentes, sucesores y causahabientes de todas las reclamaciones, demandas y daños o perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse, tener relación o estar asociados directa o indirectamente de cualquier forma con tal uso y con cualquier disputa que Usted pueda tener con tal tercero.

5. **MARCAS REGISTRADAS:** PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas, poseen licencia sobre o son propietarias o son solicitantes prioritarios de todas las marcas de productos, marcas de servicios, nombres comerciales, identidades comerciales, imágenes comerciales, logotipos, eslóganes, símbolos, diseños y contenidos de este Sitio. CUALQUIER USO DESAUTORIZADO O USO INDEBIDO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE O DEBIDAMENTE LICENCIADAS A PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas DARÁ DERECHO A PCV A EMPRENDER E INTERPONER CUALQUIER ACCIÓN LEGAL O EQUITATIVA O PROCEDIMIENTO ANTE CUALQUIER TRIBUNAL O EXTRAJUDICIALMENTE.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web y de los servicios del Sitio Web por parte de un Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas.

6. **ENMIENDA:** PCV, SE RESERVA EL DERECHO DE ENMENDAR, MODIFICAR, AGREGAR O REMOVER PARTE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CUALQUIER MOMENTO Y A SU ENTERA DISCRECIÓN. La versión actualizada de estos Términos y Condiciones entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en este Sitio y podrá identificarse mediante el cambio en la fecha de “última actualización” que se indica al inicio. Adicionalmente, Usted podrá ser notificado eventualmente por PCV (de cualquier forma, que PCV puedan comunicarse con Usted de conformidad con el presente) sobre términos adicionales que puedan regir el uso de este Sitio (en lo sucesivo denominados “**Términos Adicionales**”). Todos los Términos Adicionales se incluyen por referencia en estos Términos y Condiciones sin necesidad de previo aviso. En la medida que cualesquiera Términos Adicionales sean contrarios a estos Términos y Condiciones, aplicarán los Términos Adicionales.

USTED DEBE REVISAR REGULARMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA VERIFICAR SI SE HAN REALIZADO ACTUALIZACIONES, AUN CUANDO EVENTUALMENTE PUEDA HACERLO, PCV NO TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE NOTIFICARLE AFIRMATIVAMENTE SOBRE CUALESQUIERA CAMBIOS, ENMIENDAS, MODIFICACIONES, ADICIONES O ELIMINACIONES EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. USTED RECONOCE QUE, AL VISITAR ESTE SITIO DESPUÉS DE TALES CAMBIOS O ACTUALIZACIONES, USTED ESTARÁ SUJETO A LA VERSIÓN ACTUAL DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO TODOS LOS TÉRMINOS ADICIONALES.

7. **RESOLUCIÓN DE DISPUTAS:** Antes de emprender cualquier acción conforme a lo aquí previsto, PCV y Usted acuerdan —en la medida en que el acuerdo sea válido conforme al Derecho aplicable— contactarse entre sí con respecto a cualesquiera Reclamaciones (según se define a continuación), informando a la otra parte la naturaleza de las Reclamaciones y la resolución planteada. Usted contactará

a PCV, a través del email [contacto@tumundopepsi.com](mailto:contacto@tumundopepsi.com), y PCV le contactará con base en la información de contacto que Usted haya suministrado a PCV. “Reclamaciones” se refiere a cualesquiera disputas, causas, acciones u otras controversias que Usted pueda tener en contra de PCV como consecuencia, con respecto o relacionado de cualquier forma con este Sitio o estos Términos y Condiciones.

PCV, tendrá derecho a solicitar medidas cautelares u otra reparación equiparable con respecto a cualquier Reclamación que pueda surgir como consecuencia, con respecto o relacionada de cualquier forma con este Sitio, estos Términos y Condiciones y/o los derechos de propiedad intelectual de o debidamente licenciados a PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas.

8. **INDEMNIZACIÓN:** Usted acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas, sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, sus empleados, funcionarios, directores, socios y agentes, de y contra cualesquiera y todas las pérdidas, costos, responsabilidades, daños, perjuicios, obligaciones y gastos (incluyendo honorarios y costos razonables de abogados) relacionados o derivados de su uso o acceso a este Sitio, de cualesquiera materiales o contenido que Usted suministre o de cualquier supuesta violación o violación efectiva de estos Términos y Condiciones por su parte. Usted acuerda cooperar plenamente con PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas, en la defensa de cualquier reclamación que pueda surgir por sus obligaciones de conformidad con el presente.

9. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Bajo la máxima extensión permitida por la Ley ninguna PCV y/o sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas, o sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, sus empleados, funcionarios, directores, socios o agentes serán responsables o tendrán obligación alguna por cualesquiera daños incidentales, especiales, emergentes, económicos, punitivos, directos, indirectos o ejemplares (incluso si PCV o sus agentes o representantes conozcan o hayan sido notificados sobre la posibilidad de tales daños), ya sea por contrato, negligencia, responsabilidad objetiva, extracontractual u otra teoría, que puedan surgir como consecuencia de, con respecto a, o relacionados de cualquier forma con este Sitio o estos términos y condiciones. El único recurso de inconformidad con este Sitio, incluyendo su contenido, es suspender el uso de este Sitio.

10. **CUENTA DE USUARIO Y REGISTRO:** Cuando Usted se registre en el Sitio, deberá crear un nombre de usuario y una contraseña personal (y, en su caso, con otros medios similares de identificación y autenticación). Usted se compromete a hacer un uso diligente y garantizar la confidencialidad de los datos. En consecuencia, Usted es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera credenciales, identificadores y/o contraseñas y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea de forma temporal o permanente, ni a permitir su utilización por personas ajenas. Usted podrá cambiar sus datos en cualquier momento a través de su espacio personal como usuario registrado del Sitio.

Si Usted desea revocar su consentimiento puede hacerlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@tumundopepsi.com](mailto:contacto@tumundopepsi.com).

11. **CONTRIBUCIONES DEL USUARIO:** El Sitio puede contener tableros de mensajes, cajas de comentarios, páginas web o perfiles personales, foros, tableros de anuncios, cajones de respuestas y otras características interactivas que podrían permitir a los usuarios publicar, enviar, mostrar o transmitir a otros usuarios o a PCV textos, respuestas o contenidos (“Contribución del usuario”).

Cualquier Contribución del Usuario que Usted publique en el Sitio se considerará no confidencial y no propietaria. En la mayor medida permitida por la ley, al proporcionar cualquier Contribución del usuario al Sitio, Usted cede PCV el derecho de usar, reproducir, modificar, realizar, mostrar, distribuir y divulgar la misma a terceros, en todo o en parte, en todo el mundo, a través de cualquier medio y por todo el lapso legal de protección dicha Contribución del usuario, incluyendo la posibilidad de cederla o licenciarla a terceros sin limitación alguna y sin generación de remuneraciones o regalías.

PCV se reserva el derecho de eliminar o desechar cualquier Contribución del usuario que sea contraria a derecho o a las buenas costumbres, que contenga información falsa o engañosa, que contenga expresiones de odio, violentas, difamatorias, ofensivas, discriminatorias, pornográficas, obscenas, que inciten a la comisión de hechos punibles, que constituyan acoso, que contengan mensajes políticos, que tengan finalidades comerciales, que constituyan *spam*, que contengan información médica o sanitaria, que suministren datos personales de terceros o que violen derechos de terceros.

12. **DINÁMICAS Y PREMIOS:** PCV podría establecer dinámicas para los usuarios del Sitio que impliquen la realización de ciertas actividades o el cumplimiento de determinadas condiciones para optar por posibles premios o beneficios en el Sitio.

Las condiciones, duración, pasos a seguir y premios asociados a cada una de estas dinámicas serán publicadas en el Sitio o en las redes sociales asociadas al Sitio. La organización de estas dinámicas no es obligatoria y PCV se reserva el derecho a modificarlas o suspenderlas sin expresión de causa, pudiendo incluso modificar el premio o suspender la entrega del premio, sin que ello genere responsabilidad alguna para PCV.

PCV en ningún momento entregará cantidades de dinero a los usuarios y los premios de las dinámicas no podrán ser canjeados por dinero ni estar atados o condicionados a la compra de alguno de los productos fabricados, distribuidos o comercializados por PCV o sus empresas afiliadas o relacionadas. Al momento de la entrega del premio, PCV podría solicitar a Usted la firma de un documento de aceptación del premio y un documento de liberación de responsabilidad.

13. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** PCV HA ADOPTADO UNA POLÍTICA DE PRIVACIDAD MEDIANTE LA CUAL USTED ESTÁ SUJETO DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. La POLÍTICA DE PRIVACIDAD de PCV, se encuentra [https://tumundopepsi.com/docs/políticas\\_privacidad.pdf](https://tumundopepsi.com/docs/políticas_privacidad.pdf). La Política de Privacidad se incluye por referencia en estos Términos y Condiciones. ASEGÚRESE DE LEER Y COMPRENDER LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE INGRESAR CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL EN ESTE SITIO.

A los fines de tener acceso a información de este Sitio, Usted debe suministrar información de carácter personal. Si Usted es menor de dieciocho (18) años, no podrá suministrar información personal de cualquier otra forma a PCV ni a sus filiales o compañías afiliadas, salvo que se encuentre acompañado y autorizado por sus padres, representantes y/o tutores legales. Sírvase revisar la Política de Privacidad para mayor información sobre menores de edad y privacidad.

Bajo ninguna circunstancia Usted recopilará o extraerá información personal de este Sitio, incluyendo, sin limitación, nombres, direcciones postales, o correos electrónicos.

14. **COOKIES:** Cuando utiliza y accede al Sitio, PCV puede colocar una serie de archivos de cookies en su navegador web. Usamos cookies para mantener su sesión de inicio de sesión, la configuración de la aplicación y para registrar datos analíticos como referencia a servicios de terceros.

Podemos usar diferentes tipos de cookies para ejecutar el Servicio, tales como:

- Cookies esenciales: Podemos utilizar cookies para recordar información que cambia la forma en que se comporta o se ve el Sitio, como la preferencia de idioma de un usuario en el Sitio.
- Cookies relacionadas con cuentas: Podemos utilizar cookies relacionadas con las cuentas para autenticar a los usuarios y evitar el uso fraudulento de las cuentas de los usuarios. Podemos utilizar estas cookies para recordar información que cambia la forma en que se comporta o se ve el Sitio como la funcionalidad "recordarme" al iniciar sesión.
- Cookies analíticas: Podemos usar cookies de análisis para rastrear información sobre cómo se usa el Sitio para que podamos realizar mejoras. También podemos utilizar cookies de análisis para probar nuevos anuncios, páginas, funciones o nuevas funciones del Sitio para ver cómo reaccionan nuestros usuarios.
- Cookies de terceros: Además de nuestras propias cookies, también podemos utilizar varias cookies de terceros para informar las estadísticas de uso del Servicio y entregar anuncios en y a través del Sitio. PCV no tiene control sobre cookies de terceros y estas tecnologías de rastreo o como las mismas puedan ser utilizadas.

15. **INFORMACIÓN DE CONTACTO:** Usted podrá contactar a PCV a través de la dirección de contacto [contacto@tumundopepsi.com](mailto:contacto@tumundopepsi.com) para obtener mayor información o aclarar cualquier duda en relación a los presentes Términos y Condiciones.