

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB www.tumundopepsi.com

Última actualización: 15 de marzo de 2023

1. Declaración de propósito

La privacidad de los usuarios de nuestro Sitio Web es muy importante para nosotros, por eso PEPSI-COLA VENEZUELA, C.A. (en adelante PCV), le informa, que como consecuencia del uso de nuestro Sitio Web sus datos personales están siendo tratados. Motivo por el cual, si no desea que sus datos personales sean tratados por PCV, y/o sus compañías Afiliadas, por favor no use este Sitio Web.

El uso de este Sitio Web se entiende como una autorización del usuario a PCV, para el tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en esta Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad resulta de aplicación a todos los usuarios que utilicen los servicios de la página web, con independencia del lugar y del momento en que operen.

Nuestro Sitio Web está diseñado para brindarle sólo la información que Usted haya solicitado o aquella a la cual haya accedido. PCV actuará conforme a la legislación actual y procurará satisfacer la mejor práctica en el uso de la Internet.

2. Responsable

PEPSI-COLA VENEZUELA, C.A.

- 4ta Transversal con 2da Avenida, Edificio Centro Empresarial Polar, Piso 1, Urbanización Los Cortijos de Lourdes, Caracas, [República de Venezuela](#),
- Registro Único de Información Fiscal (RIF) N° J-00041312-6,
- Email: contacto@tumundopepsi.com

3. Finalidad:

3.1. *¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?*

Además de para gestionar las solicitudes de información que Ud. solicite expresamente, PCV tiene interés legítimo para utilizar la información recogida o generada para:

- la mejora del Sitio Web, su gestión y su seguridad; y
- llevar a cabo estudios para analizar la relevancia y utilización del Sitio Web, incluso mediante información anonimizada.
- llevar a cabo estudios de mercado con respecto a la relación de los usuarios con los servicios ofrecidos en este Sitio Web.
- enviarle información promocional, vía correo electrónico, sobre los productos y servicios prestados por PCV y sus compañías filiales y relacionadas.

- Llevar y administrar una base de datos de los clientes y potenciales clientes de los productos y servicio de PCV y sus compañías filiales y relacionadas.
- Realizar de segmentaciones y estudios de mercado relacionados con los productos o servicios de PCV para mejorar sus estrategias publicitarias y comerciales, tanto de PCV como de las de las compañías con las cuales será compartida la información conforme presente Política de Privacidad.

Sus datos personales no serán utilizados para ningún propósito que no esté recogido en esta Política de Privacidad. Nosotros usaremos información sociodemográfica a fin de mejorar el diseño de nuestro Sitio Web y la podremos compartir con nuestros agentes presentes y/o futuros para fines estadísticos de nuestra empresa. En esos casos, exigimos a los terceros que gestionen esa información de acuerdo con la legislación aplicable. Así, por ejemplo, nosotros podremos decirle a un anunciante que un determinado número de hombres o mujeres ha visitado el Sitio Web en particular o que ha llenado nuestra forma de registro. Finalmente, es importante poner en su conocimiento que el tratamiento de sus datos personales es indispensable en aras de poder acceder al Sitio Web y gestionar, en su caso, las consultas que tenga a bien formularnos. En todo caso, nos comprometemos a no usar o compartir sus datos personales vía electrónica en ninguna forma o para fines distintos a los expresados anteriormente, salvo que Usted lo autorice previamente.

3.2. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos de carácter personal se conservan durante el período de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad. Al decidir la duración de dicho período, analizamos a fondo la necesidad de PCV y, en caso de que tal necesidad exista, solo conservaremos los datos durante el período de tiempo más corto posible para cumplir con el fin para el que se han recopilado, salvo que la ley exija conservarlos durante un período de tiempo más largo.

4. Legitimación:

La base legal que permite a PCV tratar los datos de los usuarios es:

- el acceso y navegación voluntarios de los usuarios en el Sitio Web,
- el interés legítimo en mejorar la web y su seguridad, así como en realizar estudios ya análisis sobre el funcionamiento y utilización del Sitio Web, y
- la solicitud de contacto y/o registro hecha directamente por los usuarios acompañado de la aceptación de los Términos y Condiciones, la presente Política de Privacidad.

5. Destinatarios

PCV solo podrá divulgar su información personal a las siguientes personas:

- A Compañías subsidiarias y afiliadas de PCV en cualquier momento.

- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, enajenación, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de PCV, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la información en poder de PCV se encuentra entre los activos transferidos.
- A contratistas, proveedores de servicios, agencias digitales, agencias publicitarias, proveedores de sistemas y otros terceros que PCV utilice para respaldar sus actividades promocionales y publicitarias, con independencia de su ubicación.
- A la empresa PEPSI-COLA PANAMERICANA, S.R.L., aliado comercial de PCV, quien a su vez podrá compartirlo con sus empresas afiliadas, subsidiarios y/o relacionadas del Grupo PepsiCo.
- Para cualquier otro propósito revelado por PCV en la presente Política de Privacidad.
- En cualquier situación y a cualquier tercero distinto a los aquí listados con su consentimiento previo.
- PCV garantiza que cualquier tercero al cual sean revelados los datos conforme a lo establecido anteriormente se encuentra en conocimiento de la presente Política de Privacidad y tratará dichos datos bajo los mismos estándares y condiciones asumidos por PCV frente a Usted.

PCV será responsable frente a Usted en todo momento de que sus datos sean tratados conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

También PCV podrá divulgar su información personal:

- Para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria en la que PCV se encuentre obligada legalmente a revelar la información.
- Cumplir con obligaciones legales, contables, tributarias y administrativas.
- Para supervisar la aceptación y el cumplimiento de esta Política de Privacidad.
- Si la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de PCV, sus afiliadas, clientes u otros en la máxima medida permitida por la Ley. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de proteger contra el fraude.

Como excepción, el Sitio Web podrá utilizar cookies de terceras compañías de conformidad con lo dispuesto en los Términos y Condiciones y el consentimiento del Usuario.

Mediante el uso de este Sitio Web, Usted acepta la transferencia de su información a servidores en los Estados Unidos de América, para su almacenamiento, procesamiento y uso por parte de PCV en la República de Venezuela y de las demás entidades indicadas en la presente Política de Privacidad, con independencia de su ubicación territorial.

Entonces, Usted conoce y expresamente acepta que sus datos pudieran ser tratados fuera de la República Bolivariana de Venezuela.

6. Derechos

Ud. puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento prestado, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que son responsables PCV, mediante escrito a la dirección de correo contacto@tumundopepsi.com, acreditando su identidad.

PCV atenderá su solicitud en el plazo de un mes a contar desde la recepción de su solicitud, salvo que la urgencia del caso justifique atender dicha solicitud en un período menor. En caso de que por el número de solicitudes sea necesario prorrogar el plazo antes descrito, el responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Se advierte sobre la posibilidad de solicitar información adicional para comprobar su identidad antes de proceder con su solicitud.

7. Procedencia

7.1. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en PCV han sido obtenidos de Usted mismo al llenar el formulario inscripción del Sitio Web o a través de las cookies.

7.2. ¿Qué datos tratamos?

- Datos de identificación.
- Direcciones postales o electrónicas, números telefónicos.
- Que se trate de Usted pero que individualmente no lo identifique, como género, ubicación geográfica, intereses, rango de edad, respuestas a encuestas o actividades del Sitio Web.
- Datos o información asociada a su profesión, tipo de negocio o actividad comercial que usted desempeñe.
- Datos de mera navegación obtenidos por el hecho de visitar y navegar por este Sitio Web que se recoge y queda grabada en los sistemas de PCV (p.ej., tipo de navegador de Internet, sistema operativo, dirección IP desde la que se accede a las páginas de la web) con el objeto de mejorar la navegación del Usuario y la gestión del Sitio Web. Asimismo, el Sitio Web puede utilizar cookies y tecnologías similares cuyo uso se sujeta al consentimiento de los Usuarios de conformidad con los Términos y Condiciones.

No se tratan datos especialmente protegidos.

8. Nuestro compromiso con la seguridad de la información

Para prevenir divulgación o accesos no autorizados, así como para asegurar el almacenamiento y uso correcto de sus datos personales, los hemos colocado en un lugar adecuado, con las seguridades electrónicas y físicas, razonablemente disponibles técnicamente en el mercado, que garantizan su confidencialidad.

PCV se compromete a conservar la información facilitada por Usted en la más estricta confidencialidad, evitando accesos no autorizados, manipulación de información, la pérdida, destrucción o robo de información. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet puede ser garantizada como totalmente segura, por lo que PCV no será responsable por los acontecimientos derivados del acceso no autorizado a su información personal por causas que no sean imputables a PCV.

Si Usted tiene alguna duda o pregunta en relación con nuestra Política de Privacidad, el tratamiento de datos o quiere transmitir una queja acerca de un posible incumplimiento a esta Política de Privacidad podrá contactar con nosotros a través de los mecanismos de contacto establecidos en esta Política de Privacidad para atender a los requerimientos de los usuarios de nuestro Sitio Web.

9. Consentimiento y cambios a esta Política de Privacidad

Mediante la visita o el uso de este Sitio Web, Usted confirma estar de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si Usted no está de acuerdo con esta política por favor no utilice ni visite este Sitio Web. PCV se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o remover porciones de esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Cada vez que se modifique la Política de Privacidad se publicará un aviso en el Sitio Web junto con la versión actualizada de la Política de Privacidad. También contactaremos con Usted utilizando la información de contacto que conste en nuestros registros, por ejemplo, correo electrónico, u otro método equivalente.

10. Menores de edad

PCV están conscientes de la necesidad de proteger la privacidad de los menores de edad. PCV no solicita intencionalmente que una persona menor de dieciocho (18) años de edad suministre información personal. Si Usted es padre o representante de una persona menor de dieciocho (18) años de edad y cree que él o ella divulgó información personal a PCV, sírvase contactarnos a través de contacto@tumundopepsi.com. Si Usted tiene menos de dieciocho (18) años de edad, por favor obtenga el permiso de su padre o representante antes de utilizar este Sitio Web y por favor no nos suministre ninguna información personal.

11. Datos personales de terceros:

Usted garantiza que los datos personales proporcionados le pertenecen. En caso de tratarse de datos personales de terceros manifiesta expresamente que los datos son introducidos con el expreso consentimiento de su titular, y habiéndole informado previamente del tratamiento de

los mismos. En caso de que los datos que suministre correspondan a una persona jurídica, Usted garantiza que tiene la capacidad legal necesaria para representar a dicha persona jurídica y obligarla contractualmente mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad.